******

**Island & Grönland**

**ATS567 | 24 Tage | 07.08.2018 - 31.08.2018**

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

Anne Becker – Show Ensemble

Maria Diaz Huertas – Show Ensemble

Michaela Krolzik – Bordboutique

Manon Tolg – Bordboutique

Christiane Wagenknecht – Bordboutique

Melina Siragusano – Krankenschwester

Friederike Hohdorf (Fritzi) - Krankenschwester

Bernd Mehler – Bordpfarrer

Linda Joan Berg – Gesang

Friederike Sieber – Piano

Markus Stocker – Zauberer, Moderator

Janine Teuppenhayn – Lektorin

Inga Alice Eichler - Duo

**Fr 10.08. Eskifjörður / Island 09:00-17:00 Uhr**

**Hafen: Pier ! Lt. Heftchen auf Reede**

**Búðarárfoss und Reyðarfjörður I ca. 3 Std. I 85 €**

Von der Pier fahren Sie zu dem kleinen Ort Reyðarfjörður. Hier startet Ihre ~~gemütliche~~ knapp einstündige Wanderung auf ~~breitem~~ Schotterweg durch eine Klamm, in der sich das kristallklare Wasser sammelt und gen Ozean fließt. Der Weg führt bergan, und Sie haben eine gute Aussicht auf den Fjord und die umliegenden Berge. Mit etwas Glück haben Sie einen freien Blick auf den Wasserfall Búðarárfoss – ein besonders schönes Fotomotiv. Anschließend besuchen Sie das Isländische Kriegsmuseum in Reyðarfjörður. Hier erfahren Sie u.a. mehr über das Schicksal der etwa 3.000 Alliierten, die während des 2. Weltkrieges in dem kleinen Ort mit gerade mal 300 Einwohnern stationiert waren. Auf der Rückfahrt zum Schiff machen Sie noch einen Fotostopp auf der Halbinsel Hólmanes.

**Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Begrenzte Teilnehmerzahl.

**Escort: Anne, Valeria, Kiona, Sabrina**

**Ausflug: Die Wanderung wurde von einigen Gästen als recht anstrengend empfunden. Der Schotterweg war an einigen Stellen sehr schmal und der Weg geht kontinuierlich bergauf.**

**Neskaupsstaður und Reyðarfjörður I ca. 4 Std. I 99 €**

**Escort: Serdal, Carolin**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Wanderung Norðfjörður I ca. 3 Std. I 99 €**

Etwa 30-minütige Fahrt über die eindrucksvolle Bergstraße von Oddskarð (705 m ü.d.M.) nach Neskaupstaður, am Norðfjörður gelegen. Hier startet Ihre etwa 1,5-stündige Wanderung. Die Stadt wurde in der Vergangenheit immer wieder von Lawinen getroffen, zuletzt wurden im Dezember 1974 zahlreiche Einwohner von einer Lawine verschüttet. Die Bergungsarbeiten waren sehr schwierig und die kleine Stadt von der Außenwelt abgeschnitten. 2002 sowie 2015 wurden nun Lawinenbrecher erbaut (Erweiterungen sind geplant), die die Stadt zukünftig schützen sollen. Diese werden Sie auf Ihrer Erkundungstour durch die Umgebung kennenlernen. Bevor Sie wieder nach Eskifjörður zurückkehren, können Sie sich in einem Hotel bei Kaffee oder Tee stärken (inklusive).

**Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Begrenzte Teilnehmerzahl.

**Escort: Hassan, Jenny**

**Ausflug: Die Fahrt nach Neskaupstaður dauert ca 20 min und führt durch einen neuen, 8 km langen Tunnel, nicht über eine eindrucksvolle Bergstraße. Die Wanderung wurde von einigen Gästen als Spaziergang bezeichnet, da man mit dem Bus an den Berghang gefahren wird und dann von einem Lawinenbrecher zum anderen läuft. Es ist weniger eine Erkundungstour durch die Umgebung, mehr eine Erkundungstour auf und um die Lawinenbrecher.**

**Landschaftsfahrt und Museumsbesuche I ca. 4,5 Std. I 99 €**

**Escort: Janine, Sandra**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**



**Sa 11.08. Husavik / Island 07:00-08:30 Uhr**

**Hafen: Pier! Lt Heftchen Reede.**

**Überlandfahrt Dettifoss und Mývatn I ca. 7,5 Std. mit Essen I 135 €**

Sie fahren etwa 1,5 Std. in den größten Nationalparks Islands und sehen hier den beeindruckenden Dettifoss-Wasserfall, im Sommer einer der wasserreichsten Wasserfälle Europas. Das Wasser stürzt mit lautem Getöse auf einer Breite von etwa 100 m und mit einer Fallhöhe von bis zu 44 m herab, was ihm den Spitznamen "die Bestie" eingebracht hat. Nach einem etwa gut einstündigen Aufenthalt an diesem Naturschauspiel geht es zum See Mývatn ("Mückensee"), mit 37qkm der viertgrößte See der Insel. Der Vulkanismus in seiner Umgebung ist von hohem geologischen Interesse und der Vogelreichtum lockt vor allem Ornithologen an. Sie legen einen Stopp in Námaskarð ein, ein geothermisches Gebiet voller Schlammtümpel und Fumarolen (Dampfaustrittsstellen). Nicht weit entfernt befindet sich Dimmuborgir, eine dramatische Lavalandschaft mit seltsamen Steinformationen, Säulen und Bögen, die auch eine große Rolle in der isländischen Mythologie spielt. In einem Restaurant nehmen Sie Ihr Mittagessen ein und fahren danach weiter nach Skútustaðir mit den bekannten Pseudokratern Skútustaðagígar, die durch Gasexplosionen entstanden sind. Während Ihrer Weiterfahrt Richtung Akureyri legen Sie noch einen kurzen Stopp am bekannten Goðafoss-Wasserfall ein. Ankunft in Akureyri, wo Ihr Schiff Sie bereits erwartet.

**Bitte beachten:** Begrenzte Teilnehmerzahl.

**Escort: Serdal, Kiona, Fritzi, Hassan**

**Ausflug: Alauf nach Plan.**

**Folgender Hinweis wäre sinnvoll: Fußweg zum Dettifoss Wasserfall ca. 800 m.**



**Sa 11.08. Akureyri / Island 14:30-21:00 Uhr**

**Hafen: Pier**

**Goðafoss und Laufás I ca. 4 Std. I 69 €**

**Escort: Janine**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Island zu Pferd I ca. 2 Std. I 95 €**

**Escort: Carolin**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Walbeobachtung I ca. 4 Std. I 89 €**

**Escort: Valeria, Markus**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**#4045 / BN 547438: Unfall beim Betreten der Gangway des Ausflugsbootes – kleine Schürfwunden an Hand und Knie wurden durch Valeria versorgt.**

**Mývatn und Goðafoss mit Kaffeepause I ca. 6,5 Std. I 97 €**

**Escort: Sandra, Michaela**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Baden in Mývatn I ca. 5 Std. I 119 €**

**Escort: Sabrina**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Flug zur Insel Grimsey am Polarkreis I ca. 3 Std. I 399 €**

**Ausflug: CXL, zu wenige Teilnehmerin.**



**Fr 17.08. Sisimiut / Grönland / Dänemark ganztags**

**Hafen: Entgegen der Aussage der Brücke konnten wir an die Pier gehen.**

**Besuch bei den Schlittenhunden I ca. 1 Std. I 35 €**

**Escort: Sandra, Hassan**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Kultur und Geschichte der Inuit I ca. 2,5 Std. I 37 €**

Sisimiut, die zweitgrößte Stadt Grönlands, liegt etwa 100 km vom Polarkreis entfernt. Die ältesten Spuren von Besiedlung gehen auf das Jahr 2500 v. Chr. zurück, da Sisimiut zum einen durch das hohe Aufkommen von Walen, Rentieren und Robben und zum anderen durch die auch im Winter eisfreie See einen guten Lebensraum bot. Dies lockte im 15. Jh. auch Walfänger aus Dänemark, Schottland, den Niederlanden und Deutschland an, die regen Handel mit den Inuit betrieben. Während Ihres ~~Spaziergangs~~ **Wanderung!!!** passieren Sie das Kajak-Center, Torfhäuser sowie Inuit-Gräber und werden über die Geschichte der Inuit informiert.

**Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Ein Ausflug für sportliche Gäste. Steiles, unebenes Terrain. Wetterfeste Kleidung und festes Schuhwerk erforderlich. Begrenzte Teilnehmerzahl.

**Escort: Sabrina, Linda, Friederike, Nadine, Janine, Valeria**

**Ausflug: Wie jedes Jahr führt dieser Ausflug zu viel Unmut und Diskussionen. Ein Großteil der Gäste überschätzte die eigene Sportlichkeit oder laß den Ausflugstext einfach nicht richtig.**

**Bei allen Gruppen brachen mehrere Gäste die Tour ab. Besonders folgende Kabinen beschwerten sich auch im Nachhinein noch mal sehr verärgert am Phoenix Schalter:**

**#5044 / BN 495082; #3072 / BN 574753; #4110 / BN 553081**

**Es erfolgte keine Erstattung, da der Ausflug wie ausgeschrieben durchgeführt wurde.**

**Das Wort „Wanderung“ mit in den Ausflugtitel zu nehmen macht sicher Sinn. Es wäre grundsätzlich notwendig diesen Ausflug zu überdenken.**

**Guppe #5 mit Valeria: Herr Becker #4143 / BN 559381 stürtzte während der Tour und renkte seinen Mittelfinger aus. Bordarzt Winfried Koller richtete den Finger und der Finger des Herrn war nach wenigen Tagen wieder in Ordnung.**

**Panoramarundfahrt Sisimiut I ca. 1,5 Std. I 37 €**

Die Städte und Siedlungen in Grönland sind nicht durch Straßen verbunden und selbst in Sisimiut, der zweitgrößten Stadt Grönlands, findet man nur ca. 30 km asphaltierte Wege. Während einer kurzen Rundfahrt sehen Sie die wichtigsten Plätze der Stadt, wie den Hafen mit seinen vielen Fischerbooten und die moderne Garnelen-Fabrik, die im Jahr bis zu 10.000 Tonnen Fang verarbeitet. Auf dem Weg in den kolonialen Stadtteil ist der Unterschied zwischen traditioneller und moderner grönländischer Architektur erkennbar. Kurze Fotostopps unterwegs.

**Bitte beachten:** Begrenzte Teilnehmerzahl.

**Escort: Caro, Kiona, Serdal, Sandra, Fritzi**

**Ausflug: Die Panoramafahrt wurde im Vorfeld auf eine Stunde gekürzt und der Preis auf 29,- Euro reduziert, da einer der beiden Busse angeblich einen Motorschaden hatte. Um allen Gästen die Panoramafahrt zu ermöglichen, wurde der Fotostopp im Neubaugebiet (bei den Schlittenhunden) gestrichen.**

**Es gab wenige Stornierungen, als wir die Gäste informierten. Alle Gäste, die an der Panoramafahrt teilnahmen, waren dennoch glücklich ☺**



**Sa 18.08. Ilulissat / Grönland/Dänemark ganztags**

**Hafen: Auf Reede, gute Eissiuation – freie Fahrt! ☺**

#### Sermermiut-Wanderung I ca. 2 Std. I 39 €

Diese Wanderung führt zu dem alten Inuit-Wohnplatz Sermermiut, der an der Mündung des Eisfjordes liegt. Sie sehen Überreste der verschiedenen Kulturen, die hier in den letzten 4.000 Jahren beheimatet waren. Die Aussicht auf die gigantischen Eisberge lädt zu einer Pause ein. Sie hören das Knacken und Knirschen des Eises und wandern zurück durch das Sermermiuttal. Rückkehr zum Schiff.

**Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Festes Schuhwerk unbedingt erforderlich, da teilweise rutschiger Boden. Mückenschutz empfohlen. Sehr begrenzte Teilnehmerzahl.

Wenige Erklärungen vom Wanderführer in englischer Sprache.

**Escort: Dodo, Sandra, Inga, Valeria, Caro, Linda, Friederike, Hassan, Nadine**

**Ausflug: Ablauf grundsätzlich nach Plan.**

**Gruppe C mit Inga: Der Guide verwechselte am Treffpunkt am Parkplatz die Gruppe des anderen Schiffes von Ponant mit unserer Gruppe. Als Gruppe C am Parkplatz ankam, fand sie keinen Guide vor. Die Gruppe musste ca. eine halbe Stunde auf Gruppe D warten und ging dann gemeinsam mit dieser Gruppe und deren Guide die Wanderung.**

**Wenige Gäste beschwerten sich darüber und hatten Verständnis.**

**Gäste #4040 / BN 500573 & #5044 / BN 495082 beschwerten sich nach der Tour an der Phoenix Information und erhielten als Entschädigung eine Flasche Sekt mit einem netten Schreiben. Ivik haben wir 50 % für diese Gruppe abgezogen.**

#### Bootsfahrt zum Eisfjord I ca. 2 Std. I 85 €

In kleinen, teilweise offenen Booten fahren Sie in den Eisfjord, aus dem die höchsten Eisberge der nördlichen Hemisphäre ins Meer treiben. Es ist ein faszinierendes Erlebnis, mit dem Boot in sicherem Abstand entlang der gigantischen Eisberge zu fahren.

**Bitte beachten:** Wenige Erklärungen vom Bootsführer in englischer Sprache. Begrenzte Teilnehmerzahl.

**Escort: Serdal, Markus, Kiona, Fritzi, Manon, Hassan, Valeria, Caro**

**Ausflug: Leichte Verzögerungen über den Tag. Eines der Boote hatte Schwierigkeiten am Schiff anzulegen (Sapangaq / Kapazität 35 pax) und hatte somit im Umlauf des ganzen Tages eine Verspätung von ca. 50 min.**

**Bei der ersten Abfahrt kam eines der Boote nicht. Ivik sorgte für ein Ersatzboot, welches allerdings erst zur zweiten Abfahrt verfügbar war. 7 Gäste blieben auf der ersten Abfahrt über und erhielten eine Sonderabfahrt um 12 Uhr, zeitgleich zum Crew Ausflug. Die Gäste waren zunächst nicht sehr erfreut über die Wartezeit, dennoch waren sie nach ihrer Rückkehr vom Ausflug sehr happy. Folgende Gäste waren betroffen:**

**3x #4007 / BN 493661; 2x #5103 / BN 512572; 2x #4079 / BN 490517**

**Rundflug Ilulissat I ca. 1 Std. I 399 €**

**Bitte beachten:** Sehr begrenzte Teilnehmerzahl.

**Escort: kein Escort (Sabrina Flughafendienst)**

**Ausflug: Tolles Wetter, Ablauf mit kleinen Verzögerungen – alle Gäste happy!**



#### So 19.08. Ilulissat / Grönland/Dänemark ganztags

**Hafen: Auf Reede, gute Eissiuation – freie Fahrt! ☺**

**Sermermiut-Wanderung I ca. 2 Std. I 39 €**

**Escort: Anne, Maria, Sabrina, Caro, Valeria, Hassan, Bernd, Fritzi, Nadine**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Bootsfahrt zum Eisfjord I ca. 2 Std. I 85 €**

In kleinen, teilweise offenen Booten fahren Sie in den Eisfjord, aus dem die höchsten Eisberge der nördlichen Hemisphäre ins Meer treiben. Es ist ein faszinierendes Erlebnis, mit dem Boot in sicherem Abstand entlang der gigantischen Eisberge zu fahren.

Bitte beachten: Wenige Erklärungen vom Bootsführer in englischer Sprache. Begrenzte Teilnehmerzahl.

**Escort: Serdal, Kiona, Caro, Christiane**

**Ausflug: Tag 2 mit den kleineren Booten war wesentlich reibungsloser. Die Boote konnten problemlos am Schiff anlegen.**

**Eine Dame aus #4121 / BN 644619 beschwerte sich, sie habe an beiden Tagen an der Bootsfahrt teilgenommen, am 2. Tag sei die Tour aber kürzer gewesen und es sei eher eine Walsafari gewesen. Auch hier wurde eine Flasche Sekt geschickt. Die Dame brachte diese Flasche kurz vor Reiseende mit einem Beschwerdebrief zurück. Diesen Brief nahmen wir zur Kenntnis und das Schreiben wurde per Comail und Email weitergeleitet.**

**Rundflug Ilulissat I ca. 1 Std. I 399 €**

**Escort: kein Escort (Sandra Flughafendienst)**

**Ausflug: Tolles Wetter – alle Gäste happy!**



**Mi 22.08. Kangerlussuaq / Grönland nachmittags**

**Hafen: CXL, zu viel Wind für die Einfahrt in den Sondre Stromfjord Richtung Kangerlussuaq.**

**Do 23.08. Nûk / Grönland/Dänemark nachmittags**

**Hafen: Overnight durch Ausfall von Kangerlussuaq. Pier Atlantikkai, leider war es nicht möglich einen Shuttlebus anzubieten, da es keine verfügbaren Busse gab. Am Nachmittag des 23. kam noch die MS Hamburg dazu.**

**Panoramarundfahrt Nûk I ca. 1,5 Std. I 45 €**

**Escort: Sabrina, Caro, Serdal, Sandra, Valeria, Kiona**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Fjord-Safari I ca. 2 Std. I 109 €**

In einfachen Booten fahren Sie aus dem alten Kolonialhafen hinaus auf das Meer zu den vorgelagerten Inseln westlich von Nûk und genießen das Panorama der Stadt. Sie fahren über den Fjord, um die Tierwelt Grönlands, wie z.B. Seehunde und Wale, zu erleben. Es gibt natürlich keine 100%ige Garantie, Tiere zu sehen, allerdings ist die Chance gerade in dieser Region zwischen Juni und Oktober sehr groß, Buckelwale zu sichten. Mit etwas Glück kommen Sie in den Genuss, die Meeressäuger aus nächster Nähe zu beobachten.

**Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Wasserfeste Kleidung und feste Schuhe sind empfohlen. Je nach Wetterlage entscheidet die lokale Agentur über die Durchführung. Wenige Informationen vom Bootsführer, evtl. in englischer Sprache. Der Ausflug dauert je nach Bootstyp ca. 1-2 Std. Begrenzte Teilnehmerzahl.

**Escort: keine Escorts, wegen geringer Kapazität.**

**Ausflug: Das Boot „Ice Force One“ wurde im Laufe des Tages gegen ein RIB Boot ausgetauscht. Der Austausch führte zu keiner Verzögerung und die Touren konnten alle wie geplant stattfinden.**



**Fr 24.08. Qaqortoq / Grönland/Dänemark nachmittags**

**Hafen: Tenderweg ca. 10 min.**

**Gerbereibesuch I ca. 1 Std. I 29 €**

**Escort: Sabrina, Serdal, Nadine**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Zu Besuch bei Grönländern I ca. 1,5 Std. I 35 €**

Spaziergang in den Ort, wo ein grönländisches Privathaus besucht wird (Fußweg bis zu 20 Min.). Sie sind eingeladen zu einem typischen "Kaffeemik" mit Kaffee, Tee und Gebäck. Stolz wird von den Einheimischen die grönländische Tracht vorgeführt und in einer beeindruckenden Demonstration gezeigt, welcher Arbeitsaufwand nötig ist, solch ein farbenprächtiges Kostüm auf traditionelle Weise herzustellen.

Bitte beachten: Begrenzte Teilnehmerzahl. Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet.

**Escort: Serdal, Christiane, Fritzi, Maria, Caro, Linda, Friederike, Hassan, Janine, Anne, Kiona, Sandra, Melina, Nadine, Sabrina**

**Ausflug: Im 2. Haus (Escorts Christiane, Sandra & Friederike) wurde keine traditionelle Kleidung gezeigt. Das verärgerte einige Gäste, da es explizit in der Beschreibung stand.**

**Folgende Kabinen beschwerten sich darüber an der Phoenix Information:**

**#7026 / BN 414586 (Gruppe A)**

**#4097 / BN 630317; #5062 / BN 590257; #5072 / BN 574572 (alle Gruppe C)**

**Die Gäste merkten diesen Mangel nicht während des Ausfluges sondern erst danach an. Alle vier Kabinen erhielten ein nettes Schreiben und eine Flasche Sekt.**

**Spaziergang durch Qaqortoq I ca. 1,5 Std. I 35 €**

**Escort: Sandra, Inga, Valeria**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**



**Mo 27.08. Hafnarfjörður / Island 07:00-17:00 Uhr**

**Hafen: An der Pier. Kostenloser Shuttle von der Stadt nach Reykjavik wurde angekündigt, dieser war allerdings nicht besonders verlässlich. Zunächst war er gar nicht vor Ort und später unregelmäßig.**

**Panoramafahrt Reykjavík I ca. 4 Std. I 29 €**

**Escort: Caro, Kiona**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Bus #14 mit Caro: Guide Helgi war sehr monoton, laß seine Texte vom Papier ab und sein Deutsch war nicht besonders gut.**

**Geothermalfeld Krysuvík und Wikingerschiff I ca. 3,5 Std. I 55 €**

**Escort: Manon**

**Ausflug: Aufgrund des schlechten Wetters lediglich ein kurzer Aufenthalt am Geothermalfeld und dafür ein zusätzlicher Stopp am Höfði-Haus.**

**Island vor der Linse I ca. 5,5 Std. mit Lunchbox I 79 €**

**Escort: Nadine**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Walsafari I ca. 4,5 Std. I 110 €**

Die Gewässer vor Island bieten sich mit bis zu 23 Walarten (darunter Blauwale, Finnwale, Buckelwale, Zwergwale und Seiwale) zur Walbeobachtung an, deren Hauptsaison in der Zeit von Mai bis September liegt. Außerdem lassen sich Seevögel bewundern, wie z.B. Papageientaucher, Kormorane, Tordalken oder Tölpel. Es gibt zwar nie eine 100%ige Garantie, Tiere zu sehen, allerdings ist die Chance gerade in dieser Region sehr groß. Etwa 30 Min. Bustransfer zum Fischereihafen, ab hier etwa 3 Std. Bootsfahrt zur Tierbeobachtung. Anschließend Bustransfer zurück zum Schiff.

**Bitte beachten:** Wind- und wetterfeste Kleidung empfohlen. Ausflugsboot nicht exklusiv für Gäste von Phoenix Reisen. Begrenzte Teilnehmerzahl.

**Escort: Jenny**

**Ausflug: Tolles Ausflugsboot und viele Erklärungen (in englischer Sprache). Leider wurde nur ein Mal „Blas“ und ein kleiner Finnwal gesehen. Sonst war die Tierwelt recht dürftig. Die Veranstalter des Bootes gaben am Ende Gutscheine aus für eine weitere Walsafari in Akureyri oder Reykjavik innerhalb der nächsten zwei Jahre. Einige Gäste nahmen diesen Gutschein an. Alle Gäste hatten Verständnis und nahmen das Ganze mit Humor ☺**

**Gullfoss-Wasserfall und Geysir I ca. 9 Std. mit Essen I 119 €**

**Escort: Sabrina, Linda, Friederike, Bernd**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Das Ehepaar aus #5086 / BN 679824 (Bus #5 mit Sabrina) regte sicht fürchterlich darüber auf, nicht in der ersten Reihe sitzen zu dürfen. Beide sind gut zu Fuß und der Bus war nicht annähernd voll, sodass jeder genug Platz hatte. Sie wollen sich auf jeden Fall in Bonn über diesen Missstand beschweren. Bei anderen Reedereien sei das besser geregelt.**

**Baden in der Blauen Lagune I ca. 3 Std. I 129 €**

**Escort: Caro**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Gletscher-Abenteuer I ca. 9,5 Std. mit Lunchbox I 239 €**

**Escort: Sandra, Valeria**

**Ausflug: Ablauf (in umgekehrter Reihenfolge) nach Plan.**

**Bus #4 mit Sandra: Herr Schnabel-Poeschk (#5087 / BN 485179) beschwerte sich über eine angeblich schlechte Qualität des Guides Gudmund. Escort Sandra und die anderen Gäste konnten das nicht bestätigen.**

**Das Herz des Gletschers I ca. 10 Std. mit Essen I 330 €**

**Escort: Serdal, Hassan**

**Ausflug: Toller Ausflug, dennoch Kritik:**

**In der Eishöhle mussten unsere Escorts den Guide übersetzen. Die Guides dort waren nicht darauf vorbereitet, dass eine deutsche Gruppe kommen würde.**

**Das Restaurant war zu klein für 80 Personen. Es wurde ein kleines Buffet angeboten, welches aus Salat, zwei Suppen und drei Pizzen bestand. Für den recht hohen Ausflugspreis doch etwas dürftig, allerdings sehr lecker.**



**Mi 29.08. Scrabster / Großbritannien 14:00-20:00 Uhr**

**Hafen: An der Pier. Kostenfreier Shuttle Bus plus zwei Koordinatoren von der Stadt. Zusätzlich eine Dame von der Touristeninformation an Bord.**

**Landschaftsfahrt Nordschottland I ca. 3,5 Std. I 59 €**

Während Ihrer Panoramafahrt sehen Sie die schönsten Aussichtspunkte der Region. Erster Fotostopp bei Dunnet-Head (1), einer Halbinsel an der Nordküste Schottlands. Die etwa 90 m hohen Klippen bilden den nördlichsten Punkt des britischen Festlandes. Von hier können Sie bei gutem Wetter bis zu den Orkney Inseln schauen. Der nahe gelegene Leuchtturm wurde bereits 1831 errichtet. Von Dunnet-Head fahren Sie weiter in den Ort John O'Groats (2), welcher (fälschlicherweise) als nördlichster Punkt Großbritanniens berühmt wurde. Bis heute ist der Ort Maß aller Entfernungen in Großbritannien: "Einmal durch das ganze Land" ist gleichbedeutend mit "Von John O'Groats nach Land's End". Etwas östlich liegt die beeindruckende Landspitze Duncansby (3). Hier können Sie nach einem kurzen Spaziergang den schönen Ausblick auf die spektakulären zerklüfteten Felsformationen und Felsnadeln genießen. In den Klippen nisten während der Sommermonate viele Seevögel, wie z.B. Papageientaucher. Nach einem Fotostopp fahren Sie zurück zum Schiff.

**Escort: Kiona, Serdal, Hassan, Caro, Nadine, Dodo, Friederike, Linda Joan, Michaela, Janine, Valeria**

**Ausflug: Es waren 11 Busse auf dieser Tour unterwegs.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Arrival | Departure | Stop/Visit | Duration | Remarks |
| 00:00 | 00:30 | Depart Pier | 30 mins |  |
| 00:30 | 00:55 | Visit Dunnet Head | ~~25 mins~~ | Besser 30 min |
| 00:55 | 01:40 | Drive to John O Groats | 45 mins |  |
| 01:40 | 02:15 | Visit John O Groats | ~~35 mins~~ | Max. 30 min |
| 02:15 | 02:25 | Transfer to Duncansby Head | 10 mins |  |
| 02:25 | 02:45 | Visit Duncansby Head | ~~20 mins~~ | Mind. 50 min |
| 02:45 | 03:45 | Return to the Pier | 1h |  |

1. **30 Min reichen aus, um entsprechend Fotos zu machen.**
2. **John O Groats ist eine Anreihung von Souvenirgeschäften. Es gibt nur eine Toilette, die zudem nicht kostenfrei ist. Einige Busse hielten sich dort, aufgrund der Menge an Bussen und unterschiedlichen Zeitplänen der Agentur bis zu einer Stunde auf, was einige Gäste verärgerte und eher den Eindruck einer Kaffeefahrt als einer Landschaftsfahrt hinterließ.**
3. **Schnelle Gäste müssen ca 10 min zum Endpunkt laufen, wenn dann noch Fotos gemacht werden sollen ist die Zeit viel zu knapp. Die Escorts waren sich einig, dass hier über 45 min nötig sind.**

**Eventuell ist es möglich, den Ausflug um eine halbe Stunde zu verlängern. Das würde die Tour erlebnisreicher machen.**

**Sonstige Anmerkungen:**

**Bus #7 mit Janine: Guide Lynn Forrester war sehr schlecht vorbereitet und gab wenige Informationen.**

**Bus #12 mit Friederike: Gäste aus #5038 / BN 519984 waren unglücklich über die zeitliche Einteilung und forderten ihr Geld zurück. Da der Ausflug aber wie ausgeschrieben stattfand, erfolgte keine Rückerstattung.**

**Castle of Mey I ca. 4 Std. I 79 €**

**Escort: Sabrina, Fritzi, Bernd**

**Ausflug: Ablauf nach Plan. Der „free-flow“ im Schloss kam sehr gut bei den Gästen an.**



**Liebe Grüße**

**Jenny und Silke**